



KLINIKA MIRACKI

REGULAMIN PROMOCJI „BLACK FRIDAY 2024”

I. DEFINICJE

Określenia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

1. **Czas Trwania Promocji** – okres w którym obowiązuje Promocja, tj. od 12.11.2024 r. godzina 00:01 do 29.11.2024 r. godzina 23:59.
2. **Klinika Miracki lub Organizator**- Klinika Miracki S.C. Krzysztof Miracki, Karina Dudek-Miracka, Marta Miracka prowadząca działalność w Bielawie przy ulicy Czesława Niemena 36, 05-520 Bielawa, wpisana do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Mazowieckiego pod numerem: 000000180467, posiadająca numer NIP 951-239-57-04, numer REGON 362030443
3. **Korzystający z Promocji** – osoba, która korzystając z Promocji dokonała zakupu Produktu, Usługi lub Vouchera na podstawie niniejszego Regulaminu.
4. **Placówki Kliniki Miracki** – miejsca prowadzenia przez Klinikę Miracki działalności, pod następującymi adresami:
 - 1) al. Wilanowska 67, 02-675 Warszawa,
 - 2) ul. Królewska 18, 00-103 Warszawa,
 - 3) al. KEN 54, 02-765 Warszawa,
 - 4) ul. K. Jędrusik 7, 01-748 Warszawa,
 - 5) ul. Żelazna 2, 40-851 Katowice
 - 6) ul. Fabryczna 1, 31-553 Kraków
 - 7) ul. Piotrkowska 157A, 90-440 Łódź .
5. **Promocja lub Promocja „Black Friday 2024”** – promocja organizowana na podstawie niniejszego Regulaminu związana z Black Friday w 2024 r. polegająca na obniżeniu cen wybranych przez Klinikę Miracki Usług oraz Produktów jak również umożliwiającą zakup dedykowanego Vouchera.
6. **Produkty** – kosmetyki z oferty Kliniki Miracki.
7. **Regulamin** – niniejszy regulamin określa warunki i zasady na jakich odbywa się Promocja.
8. **Uczestnik Promocji** - osoby fizyczne:
 - a) Posiadające pełną zdolność do czynności prawnych a w wypadkach przewidzianych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa także osoby fizyczne posiadające ograniczoną zdolność do czynności prawnych,
 - b) Będące konsumentami w rozumieniu art. 22(1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. 2017, poz. 459 tj. z późn.zm.).
9. **Usługi** – zabiegi oraz konsultacje specjalistów z oferty Kliniki Miracki.
10. **Voucher lub Voucher Black Friday 2024** – specjalnej edycji bon towarowy w wysokości 4.000,00 (słownie: cztery tysiące) złotych lub wyższej uprawniający do zakupu Produktów i Usług Kliniki Miracki zgodnie z wartością posiadanego Vouchera.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Promocji „Black Friday 2024” jest Klinika Miracki.
2. Promocja „Black Friday 2024” obowiązuje od 12.11.2024 r. godzina 00:01 do 29.11.2024 r. godzina 23:59.
3. W ramach Promocji Klinika Miracki oferuje zakup Usług oraz Produktów w obniżonych cenach, zgodnie z ofertą Promocji „Black Friday 2024” znajdującą się na stronie internetowej <https://klinikamiracki.pl/black-friday-2024/> oraz <https://mirackiclinic.com/black-friday-2024/> oraz zakup specjalnie dedykowanego Vouchera „Black Friday 2024”.
4. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



KLINIKA MIRACKI

III. PRZEDMIOT PROMOCJI I WARUNKI SKORZYSTANIA Z PROMOCJI

1. Promocja Black Friday 2024 dotyczy:
 - 1.1. Wybranych Usług oraz Produktów z oferty Kliniki Miracki dostępnych do nabycia w obniżonej cenie w Czasie Trwania Promocji,
 - 1.2. Voucherów Black Friday 2024 dostępnych do nabycia w Czasie Trwania Promocji;
2. Usługi i Produkty można zakupić:
 - 2.1. W każdej Placówce Kliniki Miracki,
 - 2.2. Za pośrednictwem sklepów internetowych Kliniki Miracki znajdujących się na stronach internetowych www.klinikamiracki.pl oraz www.mirackiclinic.com ,
 - 2.3. Dokonując zapłaty za zakupione Usługę lub Produkt przelewem na konto firmowe Kliniki Miracki oraz przesyłając potwierdzenie zapłaty za Usługę lub Produkt na adres e-mail: rejestracja@klinikamiracki.pl. Uczestnik Promocji dokonuje przelewu na poniższe dane:

KLINIKA MIRACKI
Numer konta: 40 1140 1977 0000 4798 0300 1001
Tytuł przelewu: „Black Friday 2024 - imię nazwisko - nazwa usługi/produktu”
3. Voucher Black Friday 2024 można zakupić w Czasie Trwania Promocji:
 - 3.1. W każdej Placówce Kliniki Miracki,
 - 3.2. Za pośrednictwem sklepów internetowych Kliniki Miracki znajdujących się na stronach internetowych www.klinikamiracki.pl oraz www.mirackiclinic.com ,
 - 3.3. Dokonując w Czasie Trwania Promocji zapłaty za Voucher przelewem na konto firmowe Kliniki Miracki oraz przesyłając potwierdzenie zapłaty na adres e-mail: rejestracja@klinikamiracki.pl. Uczestnik Promocji dokonuje przelewu na poniższe dane:

KLINIKA MIRACKI
Numer konta: 40 1140 1977 0000 4798 0300 1001
Tytuł przelewu: „Black Friday 2024 - imię nazwisko – voucher BF”
4. Klinika Miracki po zaksięgowaniu wpłaty dokonanej przez Korzystającego z Promocji zgodnie z postanowieniami pkt. II.2.2. II.3.3 prześle potwierdzenie dokonania zapłaty oraz uzyskania uprawnienia do skorzystania z Usługi lub Vouchera na adres mailowy z którego Korzystający z Promocji przesłał potwierdzenie zapłaty.
5. W przypadku płatności przelewem, wiążąca dla skorzystania z oferty jest data wykonania przelewu, widoczna na dokumencie potwierdzającym płatność.
6. Płatności dokonywane w Czasie Trwania Promocji bez wskazania nazwy usługi, na kwotę 4 000,00 (słownie: cztery tysiące) złotych brutto lub wyższą, są automatycznie klasyfikowane przez Klinikę Miracki jako płatności za Voucher Black Friday 2024. Zaklasyfikowana jako Voucher może być tylko jednorazowa płatność na kwotę 4 000,00 (słownie: cztery tysiące) złotych brutto lub wyższą. Suma transakcji dokonanych przez jednego Uczestnika Promocji wynosząca 4.000,00 zł lub więcej NIE będzie kwalifikowana jako Voucher. W przypadku płatności wyższej niż 4 000,00 (słownie: cztery tysiące) złotych brutto:
 - 6.1. Voucher ma taką samą wartość jak kwota wpłacona przez Uczestnika Promocji.
 - 6.2. Voucher podlega takim samym zasadom realizacji jak Voucher Black Friday 2024.
 - 6.3. Voucher może być wydany przez Klinikę Miracki w formie papierowej w jednej z Placówek Kliniki Miracki.
7. Usługi oraz Voucher mogą zostać zrealizowane wyłącznie w Placówkach Kliniki Miracki.



KLINIKA MIRACKI

8. Promocja nie łączy się z innymi promocjami Kliniki Miracki, chyba, że warunki takiej promocji stanowią inaczej.
9. Korzystający z Promocji, nabywający w Promocji Usługę lub Voucher zobowiązany jest do wcześniejszej rezerwacji terminu wizyty w Klinice Miracki.
10. Zakupione w Czasie Trwania Promocji Usługi, Produkty oraz Vouchery Black Friday 2024 nie podlegają zwrotowi ani wymianie na gotówkę.
11. Klinika Miracki dopuszcza możliwość zamiany zakupionych w Czasie Trwania Promocji Usług na inne Usługi lub Produkty:
 - 11.1. W przypadku zamiany na usługi i/lub produktu, które były objęte Promocją „Black Friday 2024”, cena usług i produktów liczona jest według cennika obowiązującego w Czasie Trwania Promocji „Black Friday 2024”.
 - 11.2. W przypadku zamiany na usługi i/lub produktu, które nie były objęte Promocją „Black Friday 2024”, cena usług i produktów liczona jest według cennika obowiązującego w dniu zamiany Usługi.
 - 11.3. Przy zamianie zakupionych usług na usługi i/lub produkty o łącznej wartości przekraczającej wartość zakupionych w Czasie Trwania Promocji usług Korzystający z Promocji zobowiązany jest dopłacić brakującą kwotę według aktualnie obowiązującego cennika.
12. Zakupione w Czasie Trwania Promocji Produkty nie podlegają zamianie na Usługi inne Produkty oraz ich równowartość pieniężną.
13. Zakupione w Czasie Trwania Promocji usługi należy wykonać w trakcie 12 miesięcy od zakończenia Promocji, tj. do 30.11.2025 r. Po tym czasie wszystkie niewykorzystane usługi uznaje się za wykonane. Wyjątkiem od tej zasady są zabiegi epilacji laserowej, które można wykonać w trakcie 24 miesięcy od zakończenia Promocji, tj. do 30.11.2026 r.
14. Voucher Black Friday 2024 uprawnia do otrzymania trzech konsultacji u specjalistów Kliniki Miracki GRATIS: u kosmologa, lekarza medycyny estetycznej oraz lekarza specjalisty z jednej wybranej specjalizacji: dermatolog, chirurg ogólny, chirurg plastyczny.
15. Voucher w formie papierowego zaproszenia na okaziciela jest wydawany na życzenie Korzystającego z Promocji w każdej Placówce Kliniki Miracki po odnotowaniu wpłaty należności na konto Kliniki Miracki.
16. Wszelkie zmiany w treści Vouchera w tym skreślenia, przekreślenia, uzupełnienia, dopiski powodują, że Voucher traci ważność.
17. Zakupione w Czasie Trwania Promocji Vouchery Black Friday 2024 należy zrealizować w trakcie 24 miesięcy od zakończenia Promocji, tj. do 30.11.2026 r. Po tym czasie wszystkie niewykorzystane Vouchery tracą ważność, a posiadacz Vouchera traci wynikające z niego uprawnienia. Klinika Miracki nie przewiduje możliwości przedłużenia ważności Voucherów. W przypadku niezrealizowania Vouchera przez jego posiadacza lub chęci skorzystania z niego po terminie ważności Vouchera, jego posiadaczowi nie przysługują żadne prawa z tytułu posiadania Vouchera, nie może on też rościć sobie prawa do rekompensaty lub zwrotu opłaty za Voucher. Voucher może być wykorzystany przez jedną osobę.
18. Wymiana Vouchera:
 - 18.1. W przypadku wymiany Vouchera na usługi i/lub produkty, objęte Promocją „Black Friday 2024”, wartość usług i produktów liczona będzie według cennika obowiązującego w Czasie Trwania Promocji „Black Friday 2024”.
 - 18.2. W przypadku wymiany Vouchera na usługi i/lub produkty, które nie były objęte Promocją „Black Friday 2024”, wartość usług i produktów liczona będzie według cennika obowiązującego w dniu wymiany Vouchera.
 - 18.3. Zgodnie z życzeniem posiadacz Vouchera może dopłacić do Vouchera w sytuacji, gdy wartość usług i/lub produktów, z których chce skorzystać przekracza wartość wskazaną na Voucherze według aktualnie obowiązującego cennika.



KLINIKA MIRACKI

- 18.4. W sytuacji, gdy wartość Vouchera jest wyższa niż wartość realizowanej z jego wykorzystaniem usługi lub kupowanych produktów, powstała nadwyżka nie podlega zwrotowi.
19. Jeżeli Voucher wystawiony został na określone Usługi, Klinika Miracki dopuszcza możliwość zamiany tak wykupionej Usługi na inną/inne Usługi o wartości wskazanej na Voucherze, zgodnie z wartością usługi lub/i produktów ustaloną zgodnie z pkt III.18.1 oraz III.18.2 powyżej.
 20. Voucher może być wykorzystany podczas jednej lub kilku wizyt w zależności od rodzaju usług i wartości Vouchera. Po upływie terminu ważności Vouchera, niewykorzystana wartość Vouchera przepada.
 21. Korzystający z Promocji posiadający Voucher zobowiązany jest przy umawianiu się na konsultację i/lub zabieg do poinformowania, że na poczet rozliczenia usługi zamierza wykorzystać Voucher.
 22. Z zastrzeżeniem pkt III.18.1 zakup Usług oraz Voucherów w Czasie Trwania Promocji nie uprawnia po zakończeniu Promocji do nabywania usług w cenach promocyjnych. Usługi kupowane po zakończeniu Promocji, w tym usługi będące kontynuacją rozpoczętej terapii, liczone są według cennika obowiązującego w dniu ich zakupu.
 23. Klinika Miracki nie ponosi odpowiedzialności za niedopuszczenie osób, które w Czasie Trwania Promocji zakupiły Usługę/Usługi oraz posiadaczy Vouchera do wykonania wybranej usługi/usług, w przypadku stwierdzenia przez personel Kliniki Miracki przeciwwskazań do wykonania takiej usługi/usług.
 24. Udział w Promocji równoznaczny jest z akceptacją jej zasad.

IV. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji, Uczestnicy Promocji mogą zgłaszać drogą elektroniczną na adres: rejestracja@klinikamiracki.pl lub listownie na następujący adres Organizatora: Klinika Miracki, ul. Wiertnicza 39A, 02-952 Warszawa.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: imię, nazwisko, adres e-mail lub adres do korespondencji osoby składającej reklamację, jak również opis podstawy reklamacji.
3. Reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji powinny być zgłaszane w czasie jej trwania i najpóźniej do 14 dni po zakończeniu Promocji.
4. Informacja zwrotna w sprawie wyniku rozpatrzenia reklamacji Uczestnika Promocji zostanie przesłana w terminie 30 dni od jej otrzymania przez Klinikę Miracki. Informacja zwrotna zostanie przesłana Uczestnikowi Promocji w takiej formie w jakiej złożył Reklamację, tj. na piśmie lub na adres poczty elektronicznej, z którego została zgłoszona Reklamacja.
5. Reklamacje rozpatruje Organizator, stosując w szczególności postanowienia niniejszego Regulaminu Promocji. Decyzje Organizatora są ostateczne.

V. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe Uczestników Promocji są przetwarzane w celu realizacji umów zawieranych przez Uczestników Promocji na podstawie postanowień niniejszego Regulaminu (art. 6 ust.1 lit. b RODO). Dane osobowe Uczestników, którzy złożyli reklamację dotyczącą Promocji są przetwarzane w celu rozpatrzenia ich Reklamacji w związku z realizacją umów łączących strony (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Administratorem danych osobowych Uczestników jest Klinika Miracki S.C. Krzysztof Miracki, Karina Dudek-Miracka, Marta Miracka z siedzibą w Warszawie, al. Wilanowska 67.
2. W zakresie nieuregulowanym powyżej, do przetwarzania danych osobowych Uczestników na potrzeby przeprowadzenia Promocji znajdują zastosowanie Zasady przetwarzania danych osobowych przy korzystaniu ze strony internetowej www.klinikamiracki.pl, które są dostępne na https://klinikamiracki.pl/wp-content/uploads/2024/11/240315_KM_Regulamin-Organizacyjny-1.pdf



KLINIKA MIRACKI

oraz Zasady przetwarzania danych osobowych przy korzystaniu ze strony internetowej www.mirackiclinic.com ,
które są dostępne na https://mirackiclinic.com/wp-content/uploads/2024/11/240315_KM_Regulamin-Organizacyjny.pdf

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin będzie dostępny w okresie trwania promocji w siedzibie Organizatora oraz na stronach internetowych www.klinikamiracki.pl oraz www.mirackiclinic.com .
2. Tytuły poszczególnych punktów regulaminu mają charakter informacyjny i nie stanowią części Regulaminu.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu Promocji w przypadku zaistnienia ważnej przyczyny rozumianej jako:
 - 3.1. Zmiana przepisów prawa regulujących warunki, zasady i organizację przeprowadzania Promocji, wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników Promocji.
 - 3.2. Zmiana sposobu przeprowadzania Promocji spowodowana względami technicznymi lub technologicznymi.
 - 3.3. Zmiana sposobu świadczenia usług spowodowana wyłącznie względami technicznymi lub technologicznymi.
 - 3.4. Zmiana zakresu lub świadczenia usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych, modyfikację lub wycofanie przez Organizatora dotychczasowych funkcjonalności lub usług objętych Regulaminem.
4. W przypadku dokonania zmiany w Regulaminie Promocji, Organizator udostępni tekst jednolity Regulaminu Promocji poprzez jego publikację na stronach www.klinikamiracki.pl oraz www.mirackiclinic.com .
5. Zmiany Regulaminu Promocji obowiązują od momentu wyraźnego ich wskazania i umieszczenia pod wskazanymi wyżej adresami.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa, Regulamin Organizacyjny Kliniki Miracki oraz Regulaminy sklepów internetowych Kliniki Miracki – klinikamiracki.pl, mirackiclinic.com .
7. W przypadku ewentualnych sprzeczności w dokumentacji wskazanej w pkt V.7 powyżej, pierwszeństwo mają postanowienia Regulaminu Promocji.